



Introduction à ChatGPT et son potentiel pour l'entreprise

Durée : 2 jours (14h)

Pré-requis : Aucun

Public concerné :

Ce stage s'adresse à tous professionnels, aux créateurs ou repreneurs d'entreprises artisanales, commerciales ou libérales, exerçant ou non une activité en charge de développement de son activité

Accessibilité :

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap - merci de nous informer au moins 14 jours avant le début de la formation, afin de prévoir les aménagements nécessaires (accueil, accessibilité, pédagogie, suivi).

Vous pouvez contacter notre référent handicap formation pascale@p-co-formationconseil.fr.

Méthode pédagogique :

La pédagogie sera active et participative. Elle alternera entre les apports d'information de l'animateur et les mises en pratique sous forme d'exercices et d'études de cas.

Moyen pédagogique

Un support de cours sera remis à chaque stagiaire

Une assistance post-formation : masolution@p-co-formationconseil.fr

Titre et qualité du formateur :

Formatrice consultante en communication et visibilité web, diplômée master 2 de L'Ecole Supérieure Commerce de Marseille (KEDGE) avec Bachelor International de Business Administration.

Modalités d'évaluation :

- La formation est divisée en modules. Un exercice est proposé à la fin de chaque module. Sa validation permet au formateur de présenter le module suivant. Nous assurons ainsi un contrôle continu des connaissances.
- Une évaluation du niveau préalable + une évaluation des acquis en fin de formation

Validation : Attestation de stage

Objectifs professionnels :

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Comprendre l'outil ChatGPT et ses limites
- L'utiliser dans l'entreprise pour optimiser sa façon de travailler



CONTENU

JOUR 1

Introduction à ChatGPT et son potentiel pour l'entreprise

- Présentation de l'outil ChatGPT et ses applications
- Impact de ChatGPT sur les différents secteurs de l'entreprise
- Témoignages et études de cas d'entreprises ayant bénéficié de ChatGPT

Maîtriser la formulation des prompts pour optimiser l'utilisation de Chat GPT

- Techniques de formulation de prompts efficaces
- Exemples de prompts adaptés aux différents secteurs de l'entreprise
- Ateliers pratiques pour maîtriser la rédaction de prompts

ChatGPT pour le marketing et la communication

- Génération de contenu marketing et rédaction publicitaire
- Analyse des tendances et veille concurrentielle
- Optimisation des campagnes marketing et publicitaires
- Cas d'usage : création d'une campagne marketing avec l'outil Chat GPT

ChatGPT pour les équipes commerciales

- Aide à la rédaction de propositions commerciales et de contrats
- Analyse des besoins clients et personnalisation des offres
- Suivi et optimisation du processus de vente
- Cas d'usage : utilisation de ChatGPT pour préparer une réunion commerciale et analyser les opportunités

JOUR 2

ChatGPT pour les Ressources Humaines

- Automatisation et amélioration du recrutement
- Gestion et optimisation des compétences
- Aide à la rédaction de politiques et procédures internes
- Cas d'usage : optimisation du processus de recrutement avec Chat GPT

Chat GPT pour les dirigeants

- Analyse de données et aide à la prise de décision
- Veille stratégique et anticipation des opportunités
- Gestion de projet et optimisation des processus
- Cas d'usage : utilisation de Chat GPT pour identifier des leviers de croissance

ChatGPT pour le support client et les services techniques

- Automatisation et personnalisation de la réponse aux demandes clients
- Rédaction de guides d'utilisation et de documentation technique
- Aide au diagnostic et à la résolution de problèmes techniques



P&Co Formation Conseil

Éthique, confidentialité et sécurité dans l'utilisation de ChatGPT

- Comprendre les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA
- Préserver la confidentialité et la sécurité des données
- Promouvoir une utilisation responsable de ChatGPT au sein de l'entreprise

Atelier final et bilan de la formation

Mise en pratique des connaissances acquises dans un projet concret

N.B. : chaque participant doit se munir d'un ordinateur portable équipé du Wifi pour cette formation